**Retourformulier**

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 7 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Aanmelden**

* Ga naar www.justcurvyfashion.nl/contact en meld je retourzending aan. Vermeld in de onderwerp regel “retour”

**Verpakking**

* Pak de producten in originele staat in
* Plaats het ingevulde retourformulier in de verzendak/doos
* Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de verzendzak/doos

**Verzending**

* Lever het pakket in bij uw dichtsbijzijnde pakketpunt
* Bewaar het verzendbewijs goed

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

**Wat krijg je terug?**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

**Retourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | IBAN: |
| Adres: | Naam rekeninghouder: |
| Postcode: | Datum retourzending: |
| Plaats: |  |
| Telefoon: |  |
| E-mail: | |

**Reden van retour:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Te groot/klein | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Verkeerd artikel | O   Verkeerd besteld |
| O   Transportschade |  |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Omschrijving** | **Toelichting** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Instructies retourneren**

**Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

* De artikelen compleet zijn
* De artikelen in onbeschadigde verpakking zitten
* Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

**Handige tips**

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

* Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Versturen**

Breng het pakket naar een pakketpunt naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Afzender**

………………………………………

………………………………………

………………………………………

|  |
| --- |
| **JustCurvyFashion**  Afdeling retouren **Amorstraat 5**  **1363VT Almere** |